

# 使用者經驗設計師精修班

**107/11/17-11/25, 計 30 小時**  
**11/7 前報名，可享早鳥優惠！**



**主辦單位：財團法人資訊工業策進會**

**相關訊息：**<http://www.iiiedu.org.tw/ites/UED.htm>

## 一、課程緣起：

台灣企業近年來在資通訊硬體設備製造上占全球領先的地位，但隨著各產品的毛利率下降，使得台灣企業不得不開始思考應重視微笑曲線兩端之研發與品牌行銷。前幾年 Apple 出色的產品設計，喚醒企業對於工業設計的重視，近幾年 iPhone 與 iPad 的熱賣，則是更深入底層，讓許多企業看到設計的價值，促使企業正視「**使用者經驗設計**」(User Experience, UX) 的重要性，但現在問題是「如何透過 UX 的知識與方法產出好的設計」。

使用者經驗權威 Donald A. Norman 曾說：『如果人們使用某些產品遇到困難，那不是他們的錯，那是設計的錯。』事實上，使用者經驗設計最早的由來是設計心理學發展而來，將人的心理與行為規範做為設計的考量，是目前業界最熱門的話題也是最迫切需要的人才。早期的設計只考慮到產品的功能，隨著電子業高度發展，許多產品逐漸變成人們不可或缺的生活用品，人們與產品溝通的機會也就愈來愈多，這時候演變成容易理解操作的產品就是好產品！這個觀念不難從 Apple 的產品中發現，對使用者經驗設計的注重程度 Apple 公司也早已行之有年。台灣的未來隨著科技的發展，也勢必走入人與機器溝通的時代。

## 二、課程目標：

涵蓋使用者經驗設計、使用者研究、資訊設計、互動設計、易用性評估等多個面向，讓學員能夠有系統地了解 User Experience Design 中的核心與各項環節。

## 三、適合對象：

1. 企業經營者、主管、專案經理人、APP 開發人員或企劃人員。
2. 從事相關設計研發工作從業人員或 SOHO。
3. 想了解使用者經驗設計之一般民眾。

## 四、課程日期：

107 年 **11/17-11/18、11/24-11/25** ( 每週六日白天 9:00 ~12:30,13:30~17:30 )，共 4 天、計 30 小時。

## 五、上課地點：

資策會數位教育研究所，台北市信義路三段 153 號 10 樓。

上課地點位於捷運大安站 1 號出口左轉約 20 公尺（農會大樓樓上）

\* 上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

## 六、報名方式：

1. 本課程採線上報名，請連結至課程及報名網頁：

<http://www.iiiedu.org.tw/ites/UED.htm>

課程諮詢：(02)6631-6534 課程經理 黃小姐，或 E-mail：[wenhsin@iii.org.tw](mailto:wenhsin@iii.org.tw)

報名確認：(02)6631-6535 郭小姐，或 E-mail：[florakuo@iii.org.tw](mailto:florakuo@iii.org.tw)

## 七、課程大綱：

課程單元	課程內容	時數
使用者經驗設計概論 User Experience Design	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 使用者經驗設計概論。(UX Introduction)</li> <li>◦ 使用者經驗設計流程。(UX Process)</li> <li>◦ 使用者經驗設計案例。(UX Case Study)</li> <li>◦ 使用者經驗設計研究方法概論。(UX Method)</li> <li>◦ 使用者經驗研究趨勢方法。(UX Trendy Study)</li> <li>◦ 使用者經驗設計案例分析：如何實際應用？</li> <li>◦ [Workshop] 使用者經驗設計實際操作之一</li> </ul>	7.5
使用者經驗研究方法 User Experience Research	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 使用者經驗研究方法與方法論解析。(UX Research)</li> <li>◦ 量化與質性研究方法介紹。(Quantify &amp; Qualitative)</li> <li>◦ 人類因素學概論。(Ergonomic Introduction)</li> <li>◦ 使用者趨勢研究與分析。(User Trendy Research)</li> <li>◦ 服務設計概論。(S.D Introduction)</li> <li>◦ 動機研究。(Motivation Research)</li> <li>◦ 情感設計研究。(Motion Design)</li> <li>◦ [Workshop] 使用者經驗設計實際操作之二</li> </ul>	7.5
介面設計與資訊架構 Interface Design & Information Architecture	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 介面 UI 設計概論。(UI Design Introduction)</li> <li>◦ 介面 UI 設計流程與操作方法。(UI Design Processing)</li> <li>◦ 原型介面開發工具。(Prototyping Software)</li> <li>◦ 面規劃與 UI 繪製技巧。(UI Layout)</li> <li>◦ UI 配色技巧與色彩學。(UI Chromatics)</li> <li>◦ 資訊架構類型。(Types of Information Architecture)</li> <li>◦ 資訊架構規劃。(Planning of Information Architecture)</li> <li>◦ 資訊架構流程。(Processing of Information Architecture)。[Workshop] 使用者經驗設計實際操作之三</li> </ul>	7.5
以人為中心設計與內容規劃 User-Centered Design & Contents	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 什麼是以人為中心設計。(UCD Introduction)</li> <li>◦ 以人為中心設計方法。(UCD Methods)</li> <li>◦ 互動設計介紹與微互動。(IxD and Micro-interaction)</li> <li>◦ 內容的規劃。(Content Design)</li> <li>◦ 內容的要素：文案(Copy Write)V.S 圖標(Icons)。</li> <li>◦ 內容的呈現：測試與數據。 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 測量與分析的方法：情感可以測量嗎？</li> <li>(2) 圖表的意義：窺見趨勢的真實方法。</li> <li>(3) 統計數據：使用者 V.S 概率。</li> <li>(4) 測試的意義：A/B 測試 V.S 多元測試。</li> </ul> </li> <li>◦ 最後：職場應用。 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 給應徵者：如何製作 UX 作品集應徵工作？</li> <li>(2) 給管理者：如何成立規劃 UX 部門？</li> </ul> </li> <li>◦ [Workshop] 使用者經驗設計實際操作之四</li> </ul>	7.5

\*課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

## 八、課程費用與繳費：

1. 本課程費用 NT\$25,000 元(含稅)，費用含課程、講義、午餐餐盒。
2. 凡於 **11 月 7 日** 前完成報名及並填寫繳費資料者，可享優惠價 **NT\$17,500 元** (含稅)。

3. 招生及最低人數：本課程預計招收人數為 30 人，至少需達 10 人才予開課。
4. 團報優惠：兩人團報可打 95 折、四人團報可打 9 折優惠。
  - ◆ 團報優惠與早鳥優惠可一併使用。
  - ◆ 課程報名系統每個帳號僅提供一位學員報名，若為團報學員，每位皆必須完成線上報名，並於其他金額說明欄位註記「與 XXX 一起團報」，以利事後核對名單。
5. 課程若未如期開班，費用將全額退還。
6. 請以信用卡或即期支票支付—
  - ◆ 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。
  - ◆ 以即期支票支付者：抬頭為「財團法人資訊工業策進會」，劃線並禁止背書轉讓，以掛號寄至台北市 106 復興南路一段 390 號 15 樓，邱小姐 收。

## 九、報名確認與取消：

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課三天前以 E-mail 方式寄發上課通知函；若課程因故取消或延期，亦將以 E-mail 方式通知，如未收到任何通知，敬請來電確認。
2. 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 90% 課程費用。
3. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，退還所有上課費用之二分之一，上課逾總時數三分之一，則不退費。
4. 本單位保留是否接受報名之權利。
5. 如遇不可抗拒之因素，課程主辦單位保留修訂課程日期及取消課程的權利。

## 十、結業證書：

依資訊工業策進會 ISO 品質系統之「教育訓練服務程序」規定，本課程為短期班，參訓學員缺課未超過總時數五分之一者，結業時由本會核發結業證書。

## 十一、學習護照：

資策會為人事行政局首批認證審定之民間學習機構，參加本課程之中小企業員工，亦可獲得「中小企業終身學習護照」認可之時數；此外，公務人員參加資策會課程，學習時數可登錄「公務人員終身學習護照」。